

Regulamin pobytu

W celu zapewnienia spokoju i bezpieczeństwa pobytu naszych Gości oraz komfortu pracy i jakości oferowanych przez nas usług, prosimy o zapoznanie się z regulaminem i przestrzeganie zasad panujących w naszym gospodarstwie Agroturystyka na Polanie w Soli.

1. Doba rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 11:00 w dniu wyjazdu.
2. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłacie ustalonej kwoty zadatku z nami, która wpłynie na konto nie później niż w ciągu 3 dni od złożenia wstępnej rezerwacji.
3. Wpłata zadatku oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez osobę rezerwującą pobyt jak również osoby jej towarzyszące.
4. W przypadku odwołania rezerwacji wpłacony wcześniej zadatek nie podlega zwrotowi.
5. Płatność za pobyt prosimy uregulować w dniu przyjazdu bądź dnia następnego, prosimy aby nie odkładać płatności na dzień wyjazdu.
6. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż zadeklarowany przy rezerwacji opłata za niewykorzystane noclegi nie podlega zwrotowi.
7. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 6:00.
8. Otrzymujesz do swej dyspozycji klucze wejściowe do domu i pokoju, które zwracasz w chwili zakończenia pobytu. Zgubienie kluczy powoduje obowiązek zapłaty za wymianę zamków.
9. W trakcie pobytu goście sami dbają o porządek w pokojach oraz w salonie i aneksie kuchennym.
10. W całym domu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, dotyczy on również balkonów. Palenie możliwe jest tylko w ustalonych z gospodarzem miejscach.
11. Goście mają wyznaczone miejsca postojowe pojazdów na parkingu niestrzeżonym na terenie posesji.
14. Za bezpieczeństwo dzieci w domu jak i na terenie posesji odpowiadają ich opiekunowie.
15. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia w domu, spowodowane jego działaniem lub działaniem osób, za które odpowiada. Powinien też powiadomić gospodarzy o wystąpieniu ewentualnej szkody.
16. Zakaz używania ręczników do innych celów niż higiena osobista, w przypadku poplamienia ręcznika Gość zostanie obciążony kosztami zakupu nowego ręcznika.

17. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien zamknąć okna, zakręcić krany oraz zgasić światło.
18. Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za przerwy w dostawach mediów spowodowanych np. czasowym brakiem prądu, wody, czy internetu.
19. Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę mienia należącego do gościa.
20. W domu mogą przebywać jedynie osoby, które mają wykupiony pobyt w naszym gospodarstwie, odwiedziny osób niezameldowanych muszą być zgłoszone gospodarzom.
21. Na terenie posesji jest wyznaczone miejsce na ognisko, chęć jego samodzielnego rozpalenia należy zgłosić gospodarzom.
22. Osobom nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, zachowujących się agresywnie gospodarze mają prawo wyświadczyć pokój w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat. To samo dotyczy osób, które rażąco łamią zasady niniejszego regulaminu.
23. Pobyt zwierząt po wcześniejszym uzgodnieniu z gospodarzami- dotyczy wyłącznie Aneksu z osobnym wejściem, za dodatkową opłatą. Obowiązuje regulamin pobytu psa w Agroturystyce na Polanie.
24. Za szkody spowodowane przez zwierzęta odpowiada ich Właściciel.
25. Na terenie naszego gospodarstwa jest pasieka. Prosimy nie podchodzić bez naszej wiedzy i odpowiedniego zabezpieczenia do pszczół, które gniazdują w ulach. Jeśli masz uczulenie na jad pszczoły weź ze sobą lekarstwa.
26. Wszystkie uwagi na temat pobytu prosimy kierować do gospodarzy.

Jesteśmy do Państwa dyspozycji i życzymy udanego wypoczynku.